

Kundenbefragung 2018

Landes-Rechnungshof Vorarlberg



Der Landes-Rechnungshof Vorarlberg ...

... unterstützt Landtag und Gemeindevertretung in Kontrollfunktion und ermöglicht transparente Information für Bürger

- 1998 Gründung; 1999 Aufnahme der Tätigkeit
- 2013 Kompetenz für Gemeindeprüfungen
- parlamentarisch legitimierte öffentliche Finanzkontrolle
- Verfassungsrang; von LReg. unabhängig, weisungsfrei
- unterstützen Landtag bzw. Gemeindevertretungen in Kontrollfunktion
 - leisten Beitrag für Vertrauen in Demokratie und ihre Einrichtungen
 - schaffen Transparenz über Einsatz öffentlicher Mittel/Steuergeelder
 - Steigerung Effizienz und Effektivität im öffentlichen Bereich



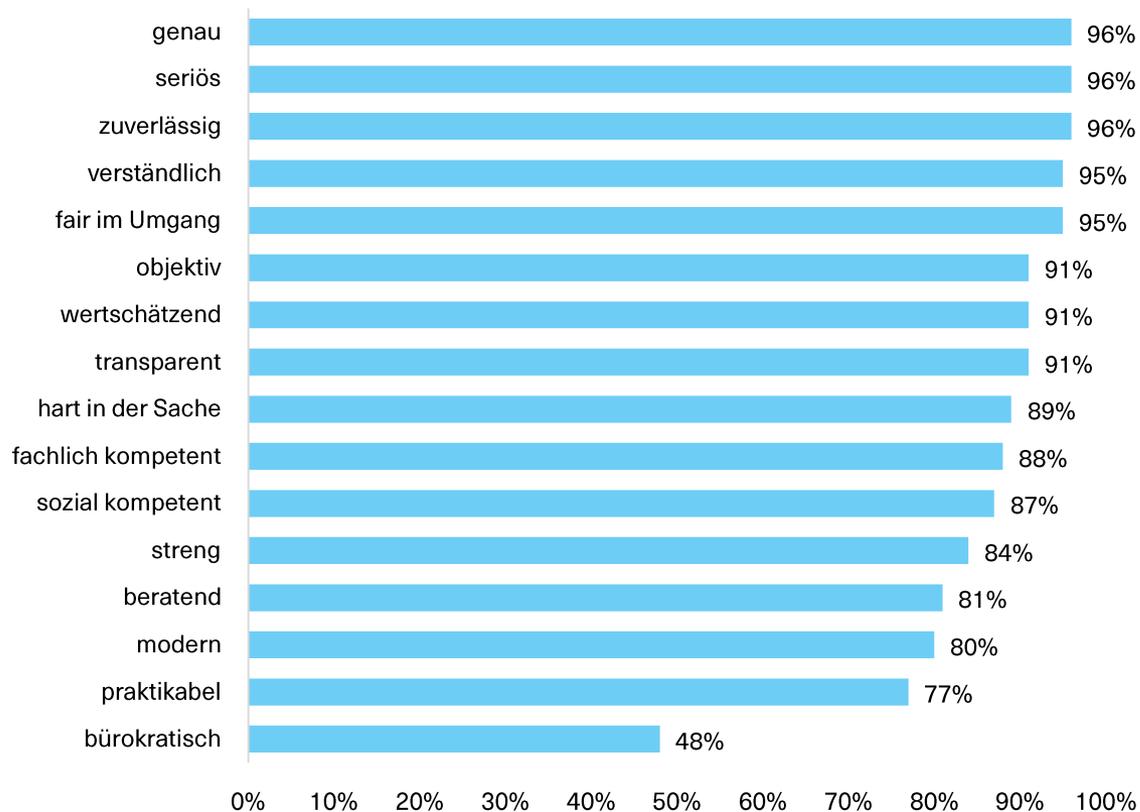
Kundenbefragung 2018

Methode & Stichprobe

- standardisierter anonymer Online Fragebogen
- Stichprobe
 - geprüfte Stellen
 - Personen, die zwischen 2010 und 2017 im Rahmen einer Prüfung mit dem L-RH in Kontakt standen
 - 31 Prüfungen mit 77 geprüften Stellen
 - Kunden/Adressaten des Landes-Rechnungshofs
 - Büro Regierungsmitglieder (nicht die Regierungsmitglieder selbst)
 - Mitglieder des Landtags seit 2010
 - ausgewählte Mitarbeiter im Landtag
 - Klubobleute/Büroleiter der Parteien seit 2010
- Rücklaufquote lag bei 37 Prozent
 - 55 Antworten der geprüften Stellen
 - 19 Antworten der anderen Adressaten
- durchgeführt vom Institut für strategisches Management, Marketing und Tourismus der Universität Innsbruck
- Zeitraum der Befragung: November/Dezember 2018

Ergebnisse Kundenbefragung 2018

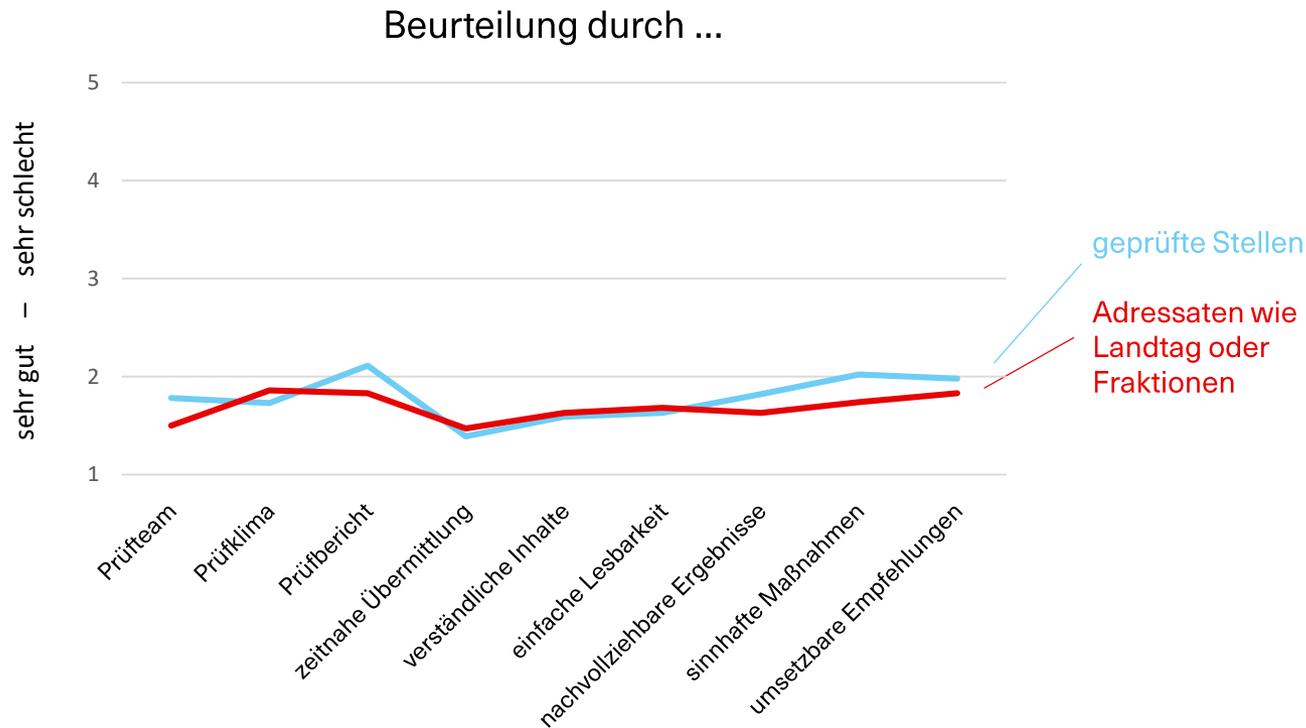
Wahrnehmung des Landes-Rechnungshofs



Quelle: Kundenbefragung Dezember 2018 (geprüfte Stellen seit 2007; Adressaten wie Landtagsabgeordnete, Landtagsdirektion und Klubs)

Ergebnisse Kundenbefragung 2018

Sehr gute Benotung von Adressaten, weitgehend auch von geprüften Stellen



Quelle: Kundenbefragung Dezember 2018 (geprüfte Stellen seit 2007; Adressaten wie Landtagsabgeordnete, Landtagsdirektion und Klubs)

Überblick Ergebnisse Kundenbefragung 2018



Quelle: Kundenbefragung Dezember 2018 (geprüfte Stellen seit 2007; Adressaten wie Landtagsabgeordnete, Landtagsdirektion und Klubs)

Anregungen aus Kundenbefragung 2018

Landesberichte

- L-RH mehr Berater denn Prüfer
- wichtig, um von außen einen Einblick zu bekommen
- vom Prüfungsergebnis und der entsprechenden Berichterstattung hat das Unternehmen sehr profitiert
- offener, fairer Umgang, gute Beratung, umsetzbare Verbesserungsvorschläge
- weniger bewerten im Vordergrund, als suchen, lernen und optimieren
- Politik zu wenig mutig in der Steuerung, was bereits angesprochen wurde; wiederholungsbedürftig
- persönlicher Kontakt mit L-RH sehr wichtig

Gemeindeberichte

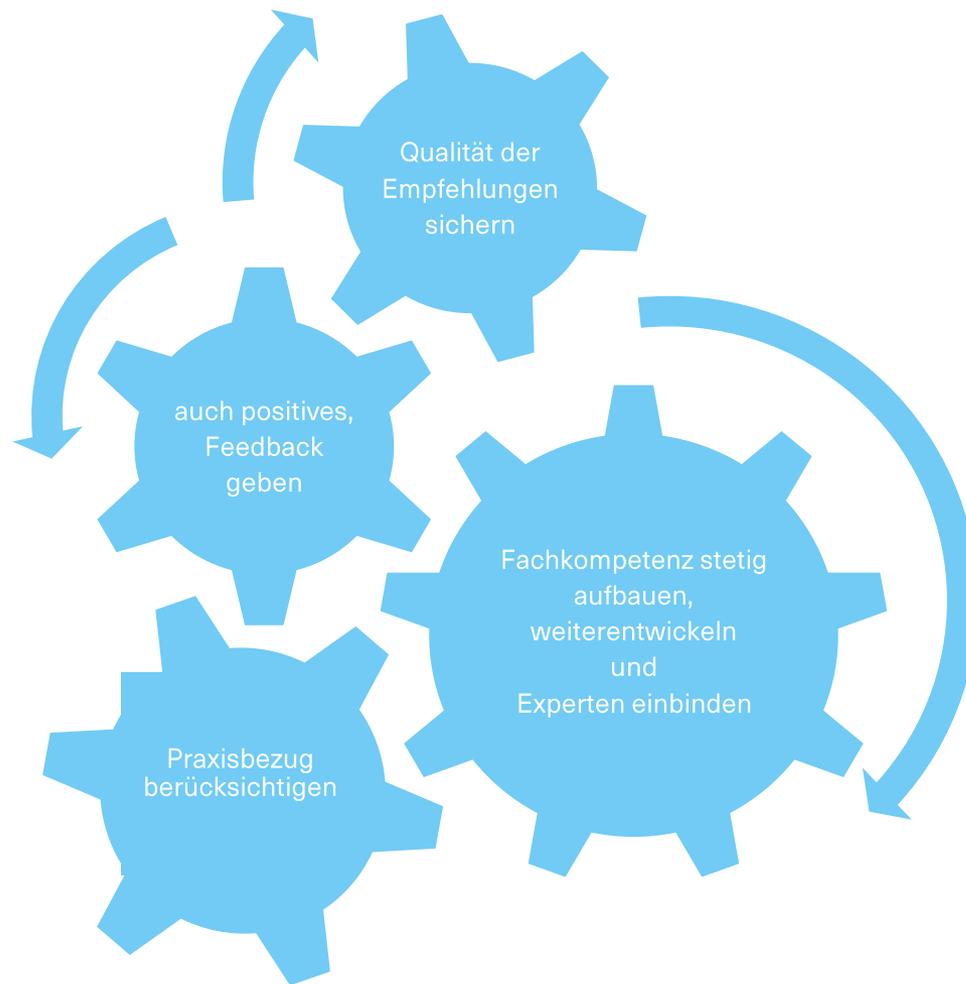
- Nachbesprechung vom L-RH war viel besser, mit Wertschätzung und Verständnis
- freundlich und fair

Feedback aus Kundenbefragung 2018

Landes- und Gemeindeberichte

- auch wenn es manchmal weh tut, gute Arbeit! Weiter so!
- eingeschlagenen Weg mutig und unerschrocken weiter gehen
- L-RH ist gut aufgestellt und leistet wichtige Arbeit
- korrekte Abläufe, exzellente Aufarbeitung komplexer Materien
- Gemeindeprojekte stärker auf mögliche Kooperationen prüfen
- praxistaugliche Empfehlungen vorschlagen
- nicht allein auf betriebswirtschaftliche Parameter abstützen
- Prüfungen in Zeiten durchführen, in denen es vom normalen Arbeitsaufwand möglich erscheint

Maßnahmen & Learnings



Rücksicht auf
Dienstbetrieb

Image lfd.
weiterentwickeln
(modern, praktikabel,
beratend, streng)

Weg mutig weitergehen

Quelle: Kundenbefragung Dezember 2018 (geprüfte Stellen seit 2007; Adressaten wie Landtagsabgeordnete, Landtagsdirektion und Klubs)